



COMMERZBANK

# STRATEGIE 2024

---

Bilanzpressekonferenz  
11. Februar 2021



**„Wir haben ein ambitioniertes  
Strategieprogramm  
aufgestellt.“**



**Manfred Knof**  
CEO





# STRATEGIE 2024

KUNDENORIENTIERT.

DIGITAL.

NACHHALTIG.

PROFITABEL.



# STRATEGIE 2024



**Eigenkapitalrendite von rund 7 %**



**Kostensenkung um 1,4 Mrd. Euro**



**Digitalbank und persönliche Beratung**



**Fokus auf Deutschland und den Mittelstand**

# Wir wollen die Commerzbank nachhaltig profitabel machen



**PROFITABILITÄT  
vor Wachstum**



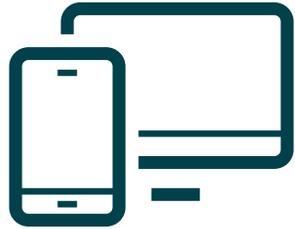
**Anpassung von  
KAPAZITÄTEN**



**Umfassende  
DIGITALISIERUNG**

**Wir konzentrieren uns auf die veränderten Bedürfnisse unserer Kunden bei gleichzeitig maximaler Effizienz.**

# PUK: leistungsstarke Direktbank mit erstklassigem Beratungsangebot



Digitale Leistungen

für unsere  
11 Millionen Kunden



Beratungszentren

digital, mobil  
& telefonisch



Standorte

450

**Nr. 1**

in Sachen Beratungsqualität und Kundenerlebnis

# FK: strategischer Partner unserer Kunden – in Deutschland und im internationalen Geschäft



**Profitabilität vor  
Wachstum**



Individuelle **Betreuung** &  
innovatives **Direktbankangebot**



Fokus auf **Kernprodukte**  
& **Kundenbedarf**



Straffung der **internationalen Präsenz**  
& Geschäft mit **klarem Deutschlandbezug**



Zielgerichtetes Management der  
**Risikogewichteten Aktiva**





# STRATEGIE 2024

KUNDENORIENTIERT.

DIGITAL.

NACHHALTIG.

PROFITABEL.





**„Wir wollen die Profitabilität  
der Bank substantziell  
verbessern.“**



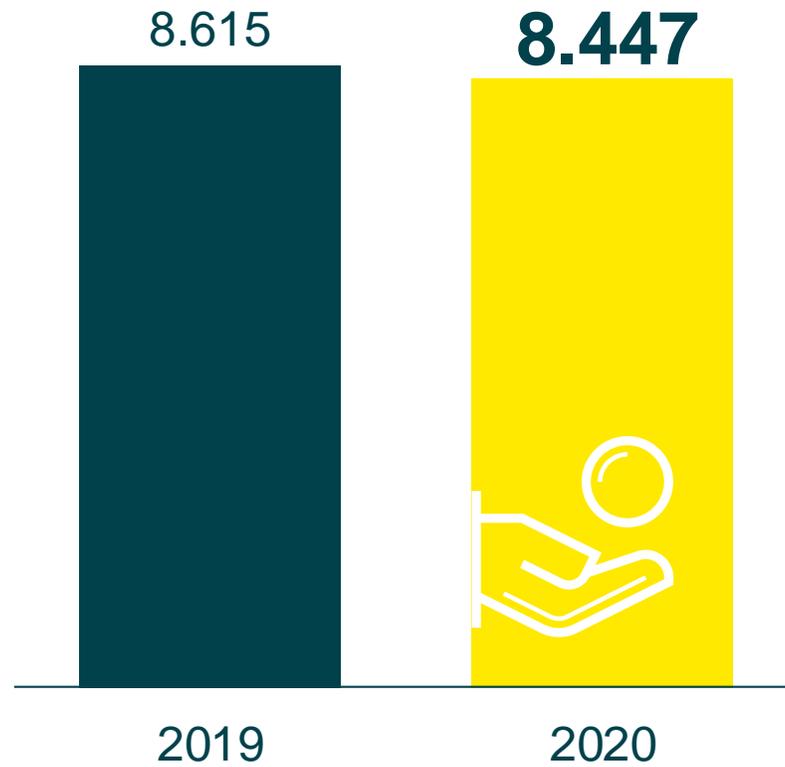
**Bettina Orlopp**  
CFO



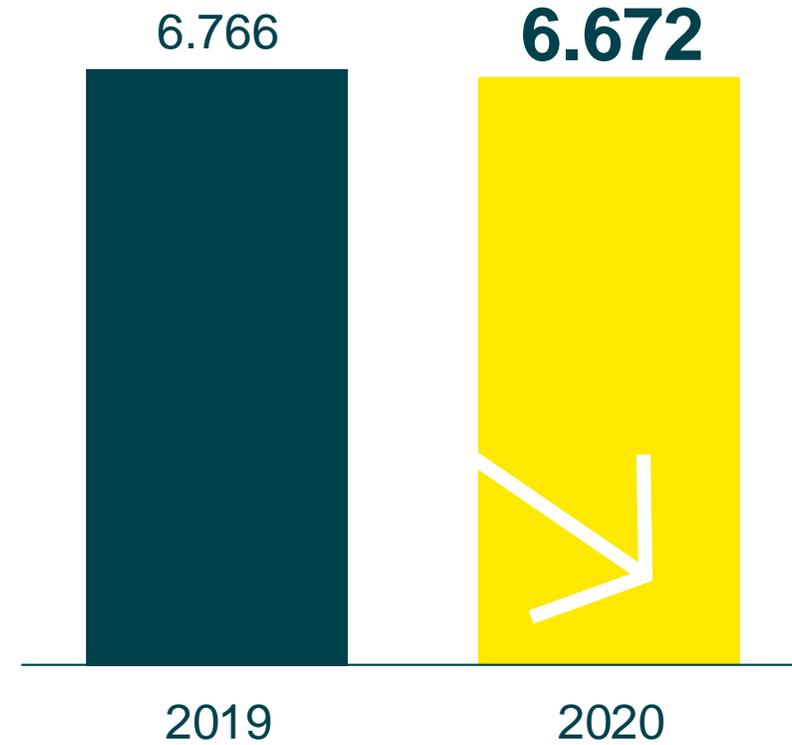
# Robustes Kundengeschäft und niedrigere Kosten



**Bereinigte Erträge**  
(in Mio. Euro)



**Gesamtaufwendungen**  
(in Mio. Euro)

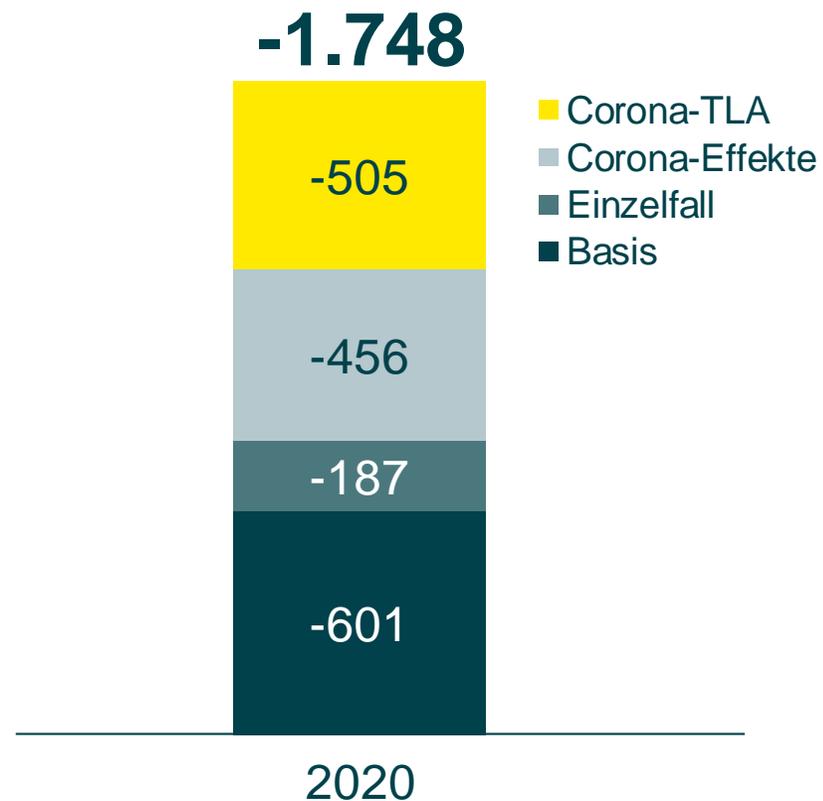


# Risikoergebnis zeigt Auswirkungen der Corona-Krise und enthält Top-Level-Adjustment für 2021



## Risikoergebnis 2020

(in Mio. Euro)



Rund 960 Mio. Euro Corona-bezogene Effekte

TLA von 505 Mio. Euro für 2021 gebucht

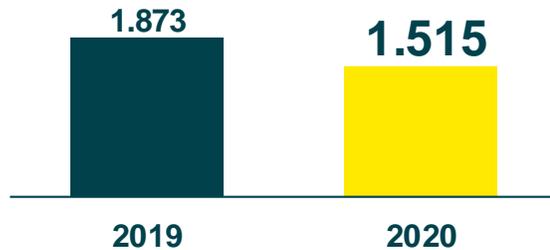
Niedrige NPE-Quote von 1,0 % zum Jahresende

# Konzernergebnis spiegelt Transformationsvorbereitungen wider



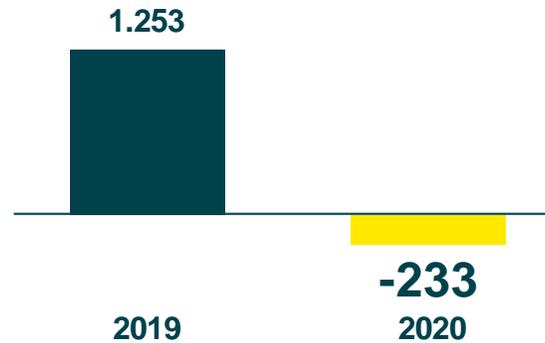
## Operatives Ergebnis vor Risikoergebnis

(in Mio. Euro)



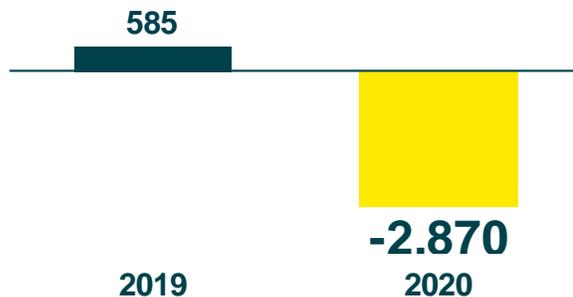
## Operatives Ergebnis

(in Mio. Euro)



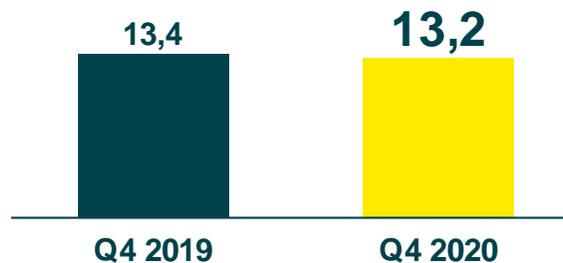
## Konzernergebnis

(in Mio. Euro)



## CET-1-Quote

(%)



Restrukturierungsaufwendungen gebucht

Goodwill abgeschrieben

Starke Eigenkapitalquote von 13,2 %

# Privat- und Unternehmerkunden mit stabilen Erträgen

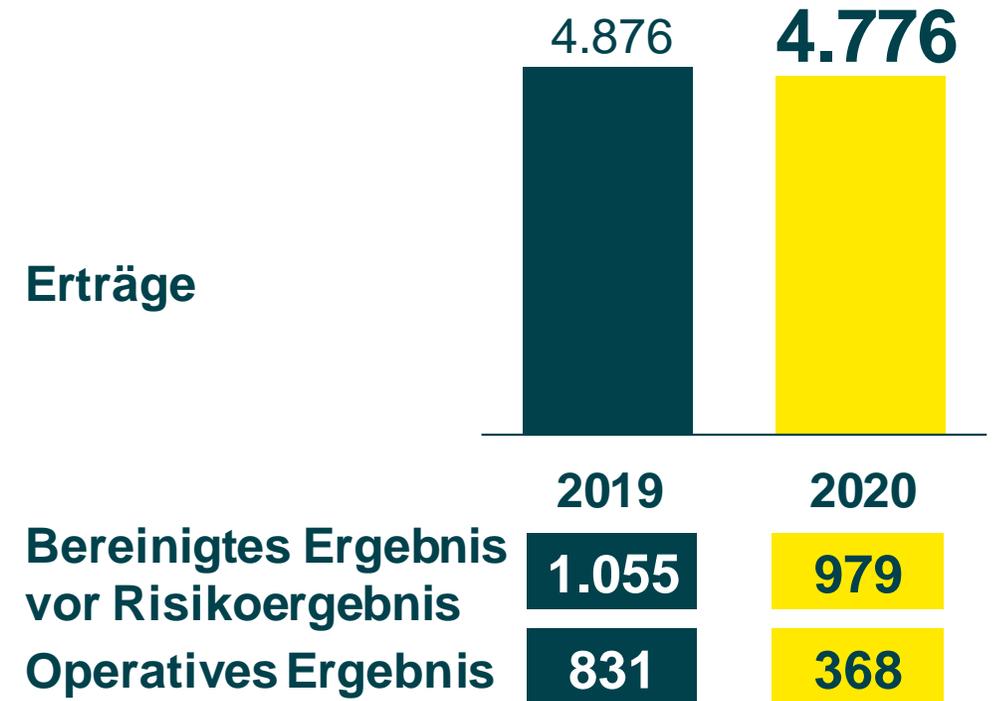


11 Millionen Privat- und Unternehmerkunden

12 Mrd. Euro Neuanlagen in Wertpapiere

Rekordneugeschäft bei Baufinanzierungen

## Privat- und Unternehmerkunden (in Mio. Euro)



# Erträge im Firmenkundensegment pandemiebedingt leicht unter Vorjahr

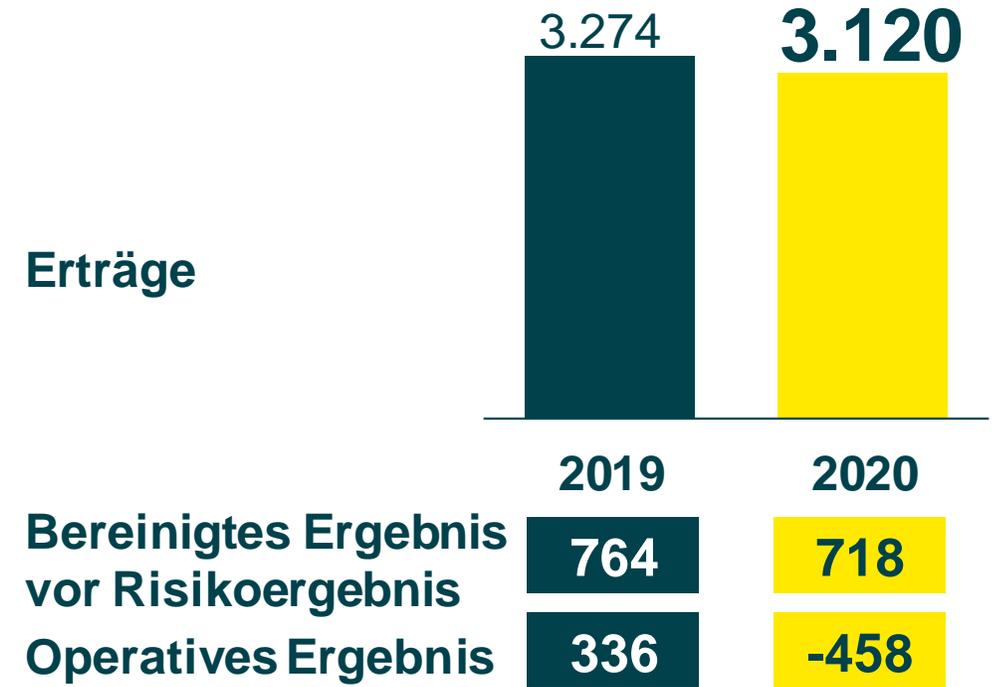


Starkes Kapitalmarktgeschäft

Geringerer Kredit- und Liquiditätsbedarf

Aktives Portfoliomanagement intensiviert

Firmenkunden  
(in Mio. Euro)



# Finanzieller Ausblick 2021



Leicht niedrigere  
**Erträge**



Kostensenkung  
auf rund  
**6,5 Mrd. Euro**



Risikoergebnis  
zwischen **-0,8** und  
**-1,2 Mrd. Euro**



CET-1-Quote von  
**mehr als 12 %**



**Positives**  
Operatives  
Ergebnis

# Ziele 2024 basieren auf konservativen Annahmen



## Ökonomisches Szenario

- > Unverändertes Eurozinsumfeld
- > Anhaltender Wettbewerbsdruck in Deutschland
- > Beschleunigte Akzeptanz von digitalem Banking
- > Wirtschaftliche Erholung im Jahr 2021



**1,4 Mrd. Euro**  
Kosteneinsparungen



**~10,000**  
Brutto-VZK-Abbau



**~7 %**  
RoTE Konzern



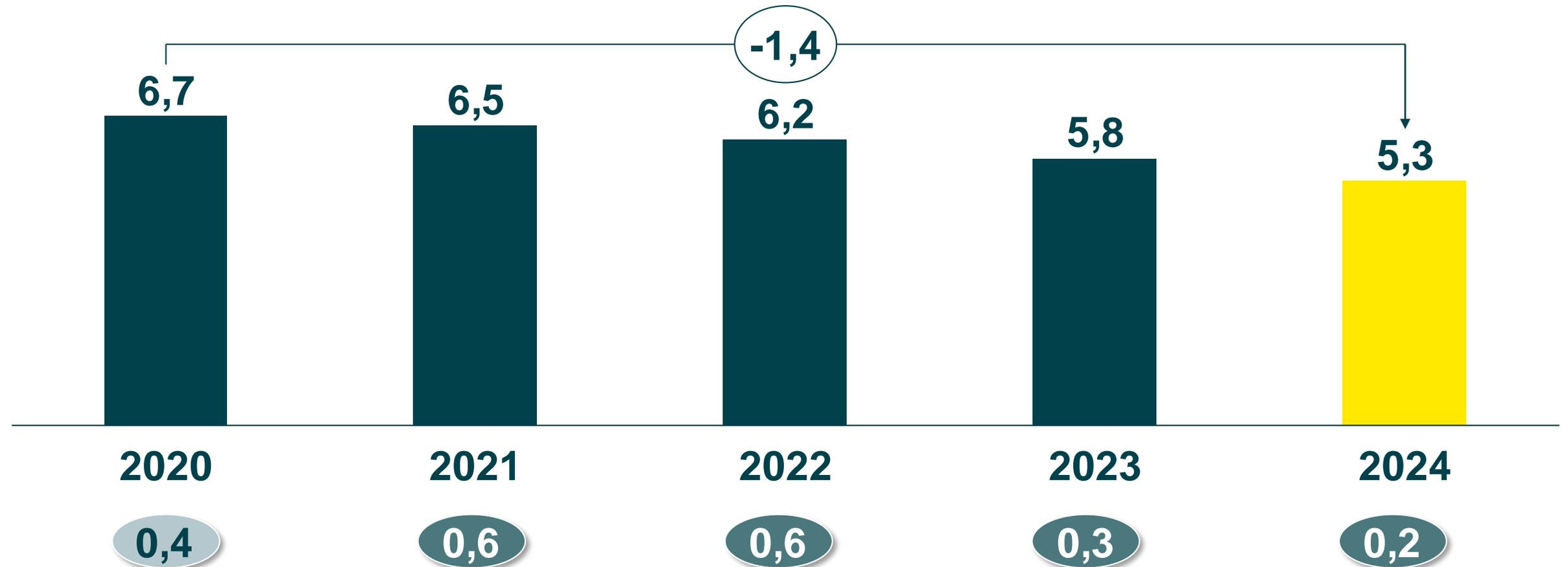
bis zu **3 Mrd. Euro**  
Potenzial für  
Kapitalrückgabe<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Kapitalrückgabe vorbehaltlich Restrukturierungserfolg und Zustimmung der EZB

# Jedes Jahr geringere Kosten – mehr als ein Drittel der Einsparungen schon bis 2022



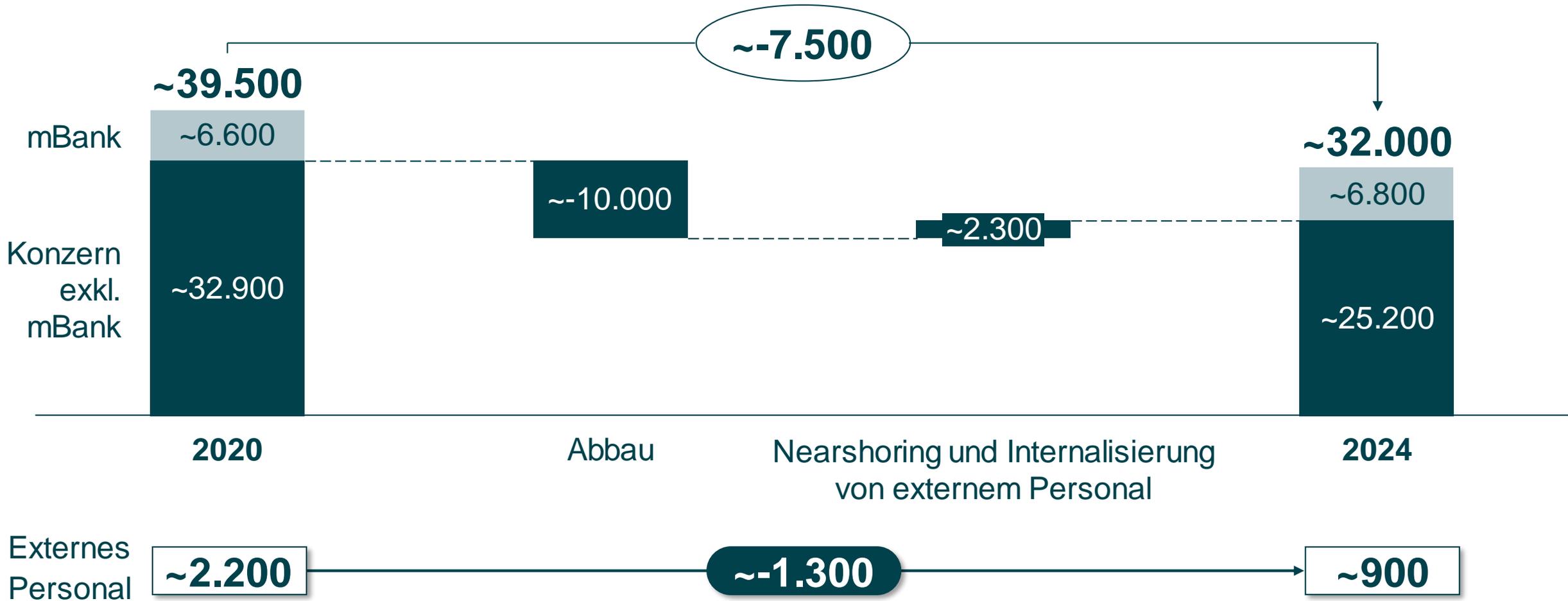
**Gesamtaufwendungen inkl. Pflichtbeiträgen**  
(in Mrd. Euro)  Cash-spend für Weiterentwicklung der Bank-IT



# Abbau von ~30 % der Bruttovollzeitstellen ohne mBank



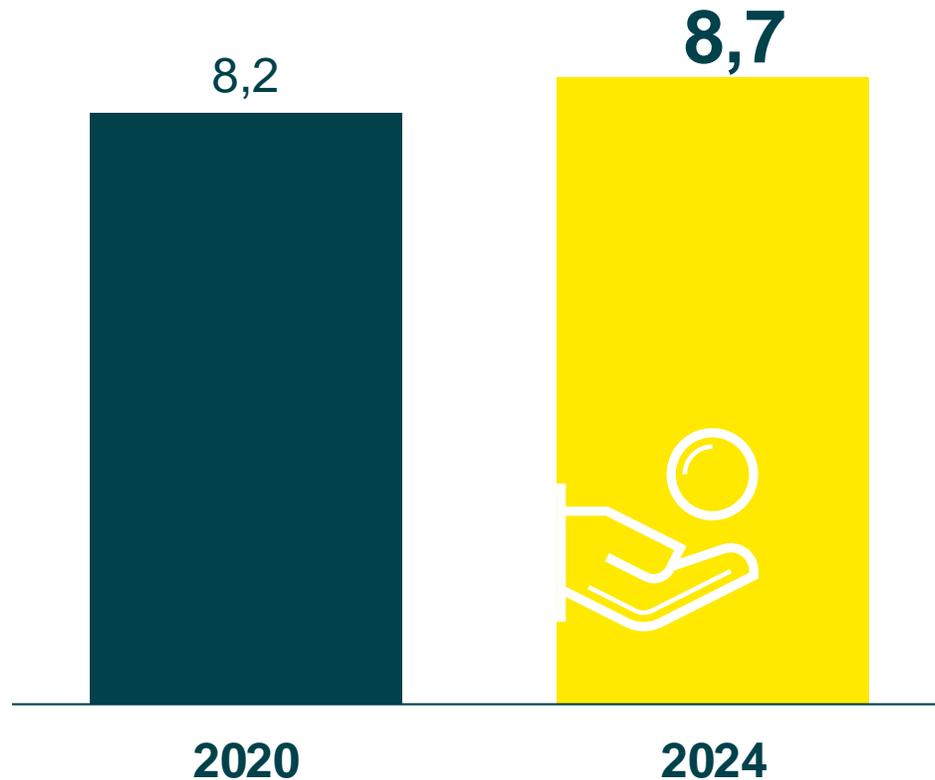
## Interne VZK-Überleitung



# Moderates Ertragswachstum



**Erträge inkl. mBank**  
(in Mrd. Euro)



— Niedrigzinsumfeld

— Fokussierung und Kundenabgänge

+ Profitable Kunden und Produkte

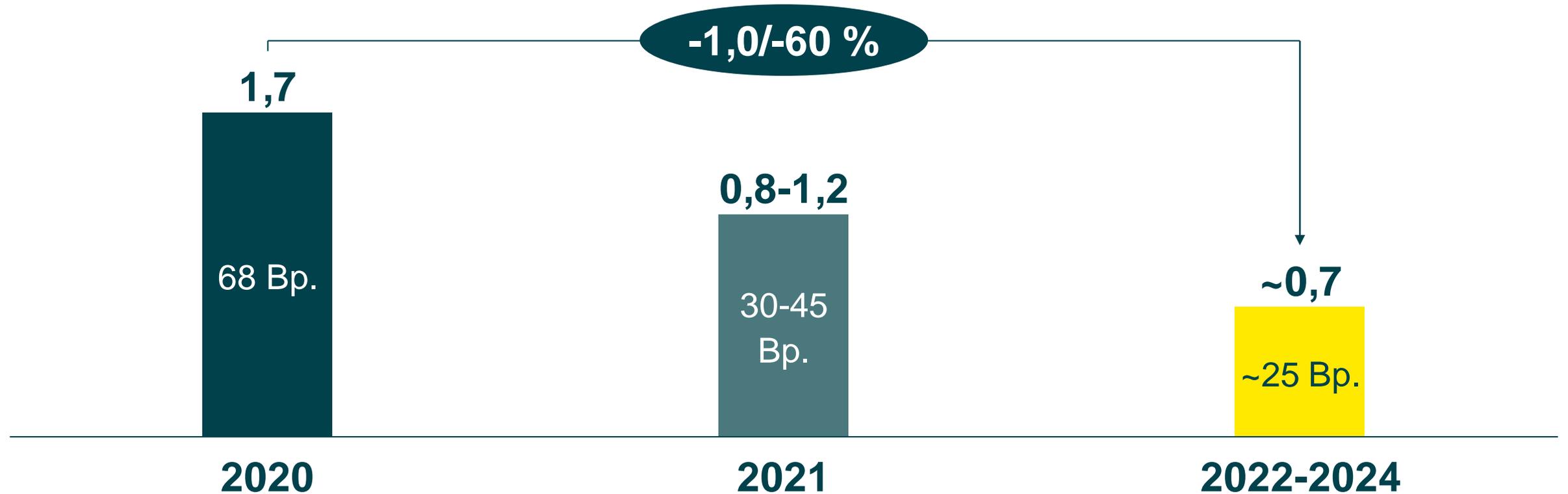
+ Ertragszuwachs aus der mBank

# Erholung des Risikoergebnisses bis 2022



## Risikoergebnis 2020-2024

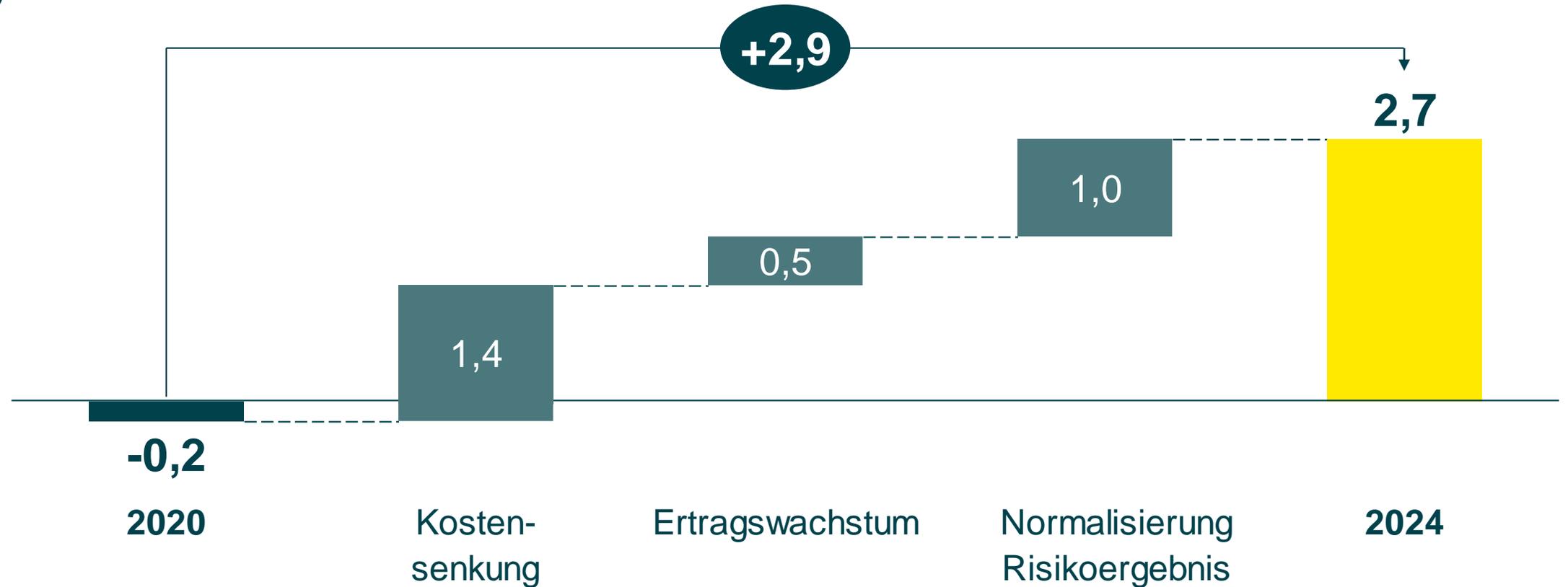
(in Mrd. Euro, CoR Kreditbuch in Bp.)



# Ziele reflektieren deutlichen Turnaround



## Entwicklung Operatives Ergebnis (in Mrd. Euro)



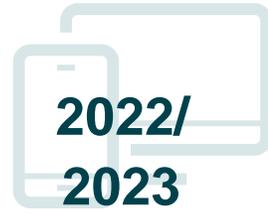
CIR	82	>	61
Netto-RoTE	-11,7		~7

# Ausgewählte Meilensteine bis 2024



2021

- Einigung mit Betriebsrat bis 5. Mai
- Umbau Zentrale
- Beginn Filialanpassungen



2022/  
2023

- Weitere Filialanpassungen
- Ausbau Direktbankfähigkeit
- Straffung internationaler Präsenz



Ende  
2023

- Stellenabbau weitgehend abgeschlossen



Ende  
2024

- Ziele vollständig erreicht
- Eigenkapitalrendite von rund 7 %



# STRATEGIE 2024

KUNDENORIENTIERT.

DIGITAL.

NACHHALTIG.

PROFITABEL.





COMMERZBANK

# STRATEGIE 2024

---

Bilanzpressekonferenz  
11. Februar 2021

# Disclaimer



Diese Präsentation enthält zukunftsgerichtete Aussagen. Zukunftsgerichtete Aussagen sind Aussagen, die sich nicht auf historische Fakten beziehen; sie beinhalten unter anderem Aussagen zu den Überzeugungen und Erwartungen der Commerzbank und den diesen zugrunde liegenden Annahmen. Diese Aussagen basieren auf Plänen, Schätzungen, Hochrechnungen und Zielen, soweit sie dem Management der Commerzbank zum jeweiligen Zeitpunkt zur Verfügung stehen. Zukunftsgerichtete Aussagen haben daher nur für den Zeitpunkt Gültigkeit, an dem sie getroffen werden. Die Commerzbank übernimmt keine Verpflichtung, diese Aussagen bei Vorliegen neuer Informationen oder aufgrund zukünftiger Ereignisse zu aktualisieren. Zukunftsgerichtete Aussagen unterliegen zwangsläufig Risiken und Ungewissheiten. Eine Vielzahl von Faktoren kann daher dazu führen, dass die tatsächlichen Ergebnisse deutlich von den in den zukunftsgerichteten Aussagen enthaltenen Angaben abweichen. Zu diesen Faktoren zählen unter anderem die Entwicklung der Finanzmärkte in Deutschland, Europa, den USA und anderen Regionen, in denen die Commerzbank einen wesentlichen Teil ihrer Erträge erwirtschaftet oder in denen sie einen wesentlichen Teil ihres Vermögens hält, die Entwicklung ihrer Vermögenswerte, Marktschwankungen, mögliche Ausfälle von Schuldnern oder Handelspartnern, Änderungen der Geschäftsstrategie und die Zuverlässigkeit ihrer Risikomanagementgrundsätze.

Außerdem enthält diese Präsentation finanzielle und andere Informationen, die aus öffentlich verfügbaren Informationen stammen, die von anderen Personen als der Commerzbank veröffentlicht wurden („externe Informationen“). Externe Informationen beziehen sich insbesondere auf branchen- oder kundenbezogene Informationen und andere Berechnungen, die Branchenberichten entnommen wurden oder darauf beruhen, die von Dritten veröffentlicht wurden, sowie auf Marktforschungsberichte und kommerzielle Veröffentlichungen. Kommerzielle Veröffentlichungen beinhalten allgemein die Aussage, dass die darin enthaltenen Informationen aus für verlässlich gehaltenen Quellen stammen, dass die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen aber nicht garantiert wird und dass die darin enthaltenen Berechnungen auf einer Reihe von Annahmen basieren. Die Commerzbank hat die externen Informationen nicht selbst überprüft. Aus diesem Grund kann die Commerzbank keine Verantwortung für die Richtigkeit von externen Informationen übernehmen, die sie öffentlichen Quellen entnommen oder daraus abgeleitet hat.