

## **Datenschutzhinweis Soziale Medien**

### **A. Verantwortlicher**

Wir freuen uns, dass Sie eine Facebook Fanpage (im Folgenden „Fanpage“) der Commerzbank AG, Kaiserplatz, 60261 Frankfurt am Main besuchen. Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten durch die Commerzbank AG.

### **B. Allgemeine Informationen**

Die Commerzbank AG informiert Sie im Folgenden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der von der Commerzbank AG bereitgestellten Fanpage. Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat in seinem [Urteil vom 5. Juni 2018](#) die gemeinsame Verantwortung des Fanpagebetreibers und Facebook bestätigt. Informationen zu Datenverarbeitungen der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin2, Ireland (im Folgenden „Facebook“) finden Sie in deren [Datenschutzerklärung](#).

### **C. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die von Ihnen besuchte Fanpage bietet Ihnen die Möglichkeit, auf unsere Beiträge zu reagieren, diese zu kommentieren, selbst einen Userpost zu erstellen und uns private Nachrichten mit persönlichen Anliegen zu schicken. Die in diesem Zusammenhang von Ihnen angegeben und für uns ggf. zugänglichen Daten (z. B. Facebook Nutzernamen, Bilder, ggf. Interessen, Kontaktdaten) werden von uns ausschließlich zum Zweck der Kunden- und Interessentenkommunikation auf Grund eines überwiegenden berechtigten Interesses verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser Interesse liegt darin, Ihnen eine Plattform zu bieten, auf der wir Ihnen aktuelle Informationen anzeigen und mit Hilfe derer Sie Ihr Anliegen an uns richten können und wir Ihrem Anliegen schnellstmöglich nachkommen können. Individuelle Kommunikation, die dem anzuwendenden Datenschutzrecht und dem Bankgeheimnis unterliegt, erfolgt durch uns an Sie stets über einen vertraulichen Kommunikationskanal außerhalb dieser Plattform.

Im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten erfüllen Commerzbank und Facebook jene datenschutzrechtlichen Pflichten, die in ihren (Teil-)Verantwortlichkeiten liegen. Hierzu gehören u.a. Pflichten aus den Artikeln 12 und 13 DSGVO, Artikel 15 bis 22 DSGVO und Artikel 32 bis 34 DSGVO.

Ihre Daten werden, soweit es uns möglich ist, bei Einstellung des Fanpagebetriebs gelöscht.

## **D. Tracking Tools**

Die Commerzbank AG nimmt keine weitere Datenverarbeitungen neben den grundlegenden Funktionen mittels der Fanpage vor. Bitte beachten Sie, dass die Facebook Ireland Limited Tracking Tools sowie Cookies, unabhängig von der Nutzung der Fanpage durch die Commerzbank AG, einsetzen kann. Informationen dazu finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Facebook.

## **E. Ihre Rechte**

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Commerzbank AG jederzeit unentgeltlich geltend machen, soweit dies der Commerzbank AG im Rahmen der Fanpagebereitstellung möglich ist. Für die Geltendmachung darüberhinausgehender Rechte wenden Sie sich bitte an Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin2, Ireland.

Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte bei der Commerzbank AG finden Sie unter Abschnitt F.

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

**Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

**Widerspruchsrecht:** Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig,

wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Commerzbank AG oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt. Sollte die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten auf einer Einwilligung beruhen, haben Sie das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen. Dieser Widerruf gilt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf rechtmäßig vorgenommenen Datenverarbeitungsvorgänge.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigem und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

**Beschwerderecht:** Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Hessen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

## **F. Ihre Ansprechpartner**

### **Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte**

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehender Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite

<https://www.commerzbank.de/portal/de/footer1/datenschutzhinweise/Datenschutzhinweise.html>.

### **Social Media Team**

Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen oder anderweitige Fragen haben, dann kontaktieren Sie uns gerne unter [Social-Media-Management@Commerzbank.com](mailto:Social-Media-Management@Commerzbank.com).

### **Datenschutzbeauftragter**

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Commerzbank AG

Kaiserplatz, 60261 Frankfurt am Main

[datenschutzbeauftragter@commerzbank.com](mailto:datenschutzbeauftragter@commerzbank.com)

Stand: August 2020